Notiziario 2019

Misericordia di Rifredi

SOMMARIO

INTRODUZIONE

Pag. 2 La Misericordia è…
Pag. 3 Contatti utili
Pag. 4 Lettera del Proposto Don Marco Nesti
Pag. 6 Lettera del Governatore Nicola Rotondaro
Pag. 8 Dati delle attività anno 2018

RIFLESSIONI

Pag. 9 "Dare da mangiare agli affamati" Dario
Pag. 10"Prenda la sua croce e mi segua: mc.8,34" Giuliano
Pag. 11 " Il valore del servizio" Rita
Pag. 11 "Il mio mercoledì mattina" Giuseppe
Pag. 11 "Il nostro Andrea va in pensione…"

VESTENDI 2019

Pag. 12 Lista Vestendi
Pag. 13 Domanda di Ammissione

GRUPPO FORMAZIONE

Pag. 15 "Il nostro anno (impegnativo) in formazione..." Monica
Pag. 16 "Rifredi in aula con i Piccoli Soccorritori di domani" Grazia

GRUPPI G.A.M.A.

Un sostegno per chi ha subito un lutto
Pag. 18 "A Rifredi arrivano i G.A.M.A."

POLIAMBULATORIO

Pag. 19 Il saluto del Direttore Sanitario Dr. Francesco Lunghi
Pag.20 … e della responsabile Anna Dosio
Nuovi specialisti
Pag. 21 Presentazione nuovi medici
Ginecologia
Pag. 23 Dr.ssa Laura Badolato
Pag. 23 Dr.ssa Mariangela Pepe
Neuropsichiatria infantile
Pag. 23 Dr.sse Vannini, Comper, Pezzullo, Storino e Schintu
Nutrizionista
Pag. 25 Dr.ssa Eva Baldini
Podologia
Pag. 26 Dr.ssa Caterina Luna Mignini
Psicologia e psicosintesi
Pag. 26 Dr.ssa Silvia Chiavacci
Pag. 27 Riabilitazione del pavimento pelvico Dr.ssa Sara Raffaelli

INSERTO CENTRALE

Orario dei Medici

SERVIZIO INFERMIERI

Pag. 28 Il Gruppo Infermieri

CASA DOMOTICA

Pag. 30 La Casa Domotica

CENTRO ACCOGLIENZA

Pag. 31 "Il gruppo assistenza…"
Pag. 33 Il Prestito presidi
Pag. 34 "Mutature un servizio…"

GRUPPO FRATRES

Pag. 35 "Perché donare il sangue…"
Pag. 36 Per un 2019 ricco di donazioni
Pag. 37 Domanda per diventare donatore

PROTEZIONE CIVILE

Pag. 39 Gruppo protezione civile

RIFORMA DEL TERZO SETTORE

Pag. 40 La Riforma in sintesi

SERVIZIO CIVILE

Pag. 44 Servizio civile nazionale e regionale

PALIO DI SANTO STEFANO IN PANE

Pag. 46 Il Palio

CENTRO ASCOLTO ANTIUSURA

Pag. 48 "Usura, una parola che…"

DEFUNTI e ONORANZE FUNEBRI

Pag. 50 Fratelli e Sorelle che ci hanno lasciati
Pag. 51 Le Onoranze funebri

ALLEGATI

Pag. 52 Sostienici
Pag. 54 "Cristo re del mondo" - Giuliano

La Misericordia di Rifredi è...

Servizi 118 (C.E.M.M.- A.P.S.-ORDINARI)

Servizi di ambulanza ordinaria

Servizi socio sanitari con autovettura

Trasporti per dialisi, cure specialistiche o fisiche e strutture di accoglienza

Poliambulatorio - Visite ed esami

Assistenza infermieristica ambulatoriale e domiciliare

Casa Domotica

Centro accoglienza anziani residenziale e diurno

Servizi infermieristici in ambulatorio e a domicilio

Centro ascolto antiusura

Centro formazione

Gruppi GAMA-Gruppi di sostegno per chi ha subito un lutto

Servizio civile regionale e nazionale

Gruppo Fratres "Bruno Sapori" - Donatori di sangue

Gruppo Aido - Donatori di organi e midollo osseo

Protezione civile

Servizio di guardia medica

Onoranze funebri

Numeri & Contatti

Centralino
055.42691 - info@misericordiarifredi.org

Poliambulatorio
ambulatorio@misericordiarifredi.org
Informazioni 055.4269301
Prenotazioni 055.4269360
dal lunedì al venerdì 9:00-18:00
Sabato 9:00-12:00

Onoranze Funebri
onoranze@misericordiarifredi.org
Diurno 055.4220200 / 055.4269206
Notturno 055.4269206
Fax 055.4269250

Servizio Infermieri
infermieri@misericordiarifredi.org
Informazioni e appuntamenti
055.4269290 - 320.3791753

Guardia Medica
055.4269399

Ufficio Servizi
055.4269247
servizi@misericordiarifredi.org

Segreteria
segreteria@misericordiarifredi.org
055.4269238
Fax 055.4269249

Contabilità
amministrazione@misericordiarifredi.org
055.4269273-236-239
Fax 055.4269217

Cancelleria
cancelleria@misericordiarifredi.org
055.4269207

Gruppo Assistenza Centro Anziani
055.4269251-260
assistenza@misericordiarifredi.org

Prestito presidi sanitari
dal lunedì al venerdì
dalle 15:00 alle 18:00

Gruppo formazione
formatori@misericordiarifredi.org

Centro Ascolto Antiusura
centro.antiusura@misericordiarifredi.org
055.4269216
Su appuntamento
Martedì e giovedì
dalle 18:00 alle 19:00

Gruppo Fratres "Bruno Sapori" Donatori di sangue
donatori.sangue@misericordiarifredi.org
055.4269215 - per sms 3203791771

Redazione
comunicazione@misericordiarifredi.org
055.4269352

Patronato E.N.A.S.C.
Punto informativo per problemi previdenziali, assistenziali, fiscali e sanitari
unsic.gandolfi@gmail.com
055-308642
Su appuntamento *ogni lunedì*
dalle 16:00 alle 18:00

Distaccamento Montorsoli
055.401474

Sito Internet
www.misericordiarifredi.it

Misericordia di Rifredi

VITE VOLONTARIE

Carissime sorelle e carissimi fratelli,

desidero iniziare con un cordiale saluto a tutti voi che dedicate tempo e passione alla nostra Confraternita della Misericordia di Rifredi, un saluto che vuol essere insieme espressione del mio vivo apprezzamento e della mia riconoscenza per il vostro impegno e la vostra affezione.

Dio che conosce i vostri cuori benedica voi e i vostri cari.

Vorrei con voi richiamare alcuni caratteri che ritengo fondamentali nel volontariato e che abbiamo anche condiviso con le sorelle e i fratelli che si sono preparati a prendere la veste nell'occasione della festa del nostro patrono, San Sebastiano, domenica 20 gennaio 2019.

Nei nostri incontri in preparazione alla vestizione quello che ci ha colpiti della storia di Gesù di Nazareth è che essa si presenta come una storia d'amore e di donazione: egli "passò in mezzo a noi facendo del bene".

Il Buon Samaritano evangelico, che passò accanto al malcapitato, lo guardò, "n'ebbe compassione", "gli si fece vicino (...) e si prese cura di lui" (cfr. Lc 10,33-34), diventa l'immagine dello stile di Gesù e, al tempo stesso, della testimonianza cristiana.

Il volontariato, che è forma moderna del dono e della relazione gratuita, può diventare una forma tangibile della testimonianza cristiana.

Infatti si esprime in esso, con forza, la tensione a rispondere ai bisogni reali delle persone, e ne è testimonianza l'operosità preparata e competente dei suoi numerosi servizi.

Scrive l'evangelista Giovanni nella sua prima lettera: "Figli miei, vogliamoci bene sul serio, a fatti. Non solo a parole o con bei discorsi" (1 Gv 3,18).

Viene qui stupendamente indicata l'urgenza di vivere una solidarietà concreta, al di là delle affermazioni di principio o delle sterili cerimonie. Il volontariato è oltre a ciò una straordinaria esperienza umana di gratuità.

È perciò una scelta che si radica nella coscienza di ciascuno di voi, che appartiene al patrimonio educativo del singolo e della comunità e se, nel nostro contesto sociale, avvertiamo la tendenza a leggere e interpretare tutto in chiave di convenienza, dobbiamo prendere maggiore coscienza del valore esemplare proprio del dedicarsi al servizio per gli altri senza secondi fini, senza tornaconti personali o di gruppo, è infatti un dono prezioso che ha radici nel Vangelo di Gesù Cristo.

Abbiamo inoltre sottolineato che il volontariato manifesta la necessità di coniugare carità e giustizia sollecitando le istituzioni nel territorio a promuovere il bene comune attraverso la valorizzazione di quel principio di sussidiarietà che qualifica la partecipazione. Il volontariato rilancia pienamente il proprio ruolo di stimolo e di strumento di crescita della comunità locale collaborando mediante la passione e lo spirito di servizio che lo caratterizzano. Così, la vostra realtà orienta e sollecita una politica davvero a servizio delle persone, in particolare delle più indifese e a rischio di esclusione sociale.

Un'ultima riflessione. Per "fare" volontariato occorre saper "vivere" da volontari, occorre cioè segnare tutta la vita quotidiana del valore di tale scelta di servizio che vi spinge a condividere tempo ed energie con persone sofferenti.

In questo modo contribuirete a costruire il legame di appartenenza e di amicizia di cui la nostra città di Firenze ha bisogno, contribuirete a dare un "cuore" al nostro vivere nel Quartiere.

Quindi, le dimensioni di concretezza, di generosa gratuità e di partecipazione espresse dall'impegno di ciascuno di voi contengono uno splendido potenziale educativo per tutti.

Concludo formulando gli auspici più belli per il 2019. Possiate viverlo con intensità, con gioia, con l'umile coscienza della grandezza del vostro compito e insieme l'entusiasmo creativo che permette di camminare verso orizzonti sempre più traboccanti di condivisione.

Che Iddio ve ne renda merito!

Il Proposto
Don Marco Nesti

Festa patronale di San Sebastiano 2018

Dicembre 2018

Cari Fratelli e care Sorelle,

un altro anno insieme è trascorso.
Un anno che ci ha visti impegnati come sempre, h24 per 365 giorni al servizio del prossimo.
Decine di migliaia di servizi erogati alla popolazione, da quelli di assistenza domiciliare, ambulanza, ambulatorio, centralino, centro anziani, guardaroba a quelli amministrativi e di consulenza.
Servizi dedicati agli altri con semplicità e amore, con l'unica grande ricompensa, per chi dona il proprio tempo agli altri, di un sorriso o di un grazie che riceviamo con la consapevolezza di aver dato qualcosa di prezioso a qualcuno in difficoltà, cosa che per noi ha un valore inestimabile.
Lasciate che anch'io vi dica grazie, grazie per esserci ancora dopo otto secoli, soprattutto in questo nuovo secolo in cui i valori cristiani e non solo, sono venuti meno.
Per coloro che si preoccupano della partecipazione ad una cena o di altre quisquiglie solo in modo strumentale, vorrei ricordare che per il successore di Pietro "la politica è un veicolo fondamentale per costruire la cittadinanza e le opere dell'uomo", ma "quando da coloro che la esercitano, non è vissuta come servizio alla collettività umana, può diventare strumento di oppressione, di emarginazione e persino di distruzione". La buona politica così "è al servizio della pace; essa rispetta e promuove i diritti umani fondamentali, che sono ugualmente doveri reciproci, affinché tra le generazioni presenti e quelle future si tessa un legame di fiducia e di riconoscenza".
Dunque il dialogo diventa strumento necessario e doveroso con tutte le forze politiche presenti nel nostro Paese.
Infatti anche il nostro Pontefice ci ricorda che la politica è un bene necessario a tutti.
La stessa parola, letteralmente significa essere al servizio di tutto il popolo, sapendo ascoltare ogni istanza e dando dignità ed importanza a tutti, per cui è nel servizio prezioso ed indispensabile che facciamo ogni giorno per la gente, il "dovere politico" che i fratelli e le sorelle devono riscoprire e rendere sempre più esemplare nel proprio operato.
Dovere politico non inteso come appoggio partitico, ma come attenzione reale e profonda per gli uomini e le donne che incontriamo ogni giorno, sapendo assicurare il bene e la serenità di chi si rivolge a noi con fiducia.

Fratelli che Dio ve ne renda merito

Il Governatore
Nicola Rotondaro

DATI delle ATTIVITÀ per l'anno 2018

I numeri della Misericordia di Rifredi

Fratelli e Sorelle Iscritti n. 1933

Gruppo Fratres "Bruno Sapori"donatori di sangue Iscritti n. 581

Gruppo Donatori di organi Iscritti n. 1813

Servizi svolti nell'anno 2018

Numero di servizi erogati alla popolazione 19739 rassegne compilate

Servizio Esculapio (trasferimenti, ricoveri, visite e cure specialistiche e fisiche) n. 10240

Servizi 118 (CEMM-APS-ORDINARI 118) n. 8294

Numero totale di donazioni del sangue n. 463
di cui 336 donazioni sangue e 127 plasmaferesi e multicomponenti

Turni di notte in sede per servizi di ambulanza n. 1514 volontari

Servizi al centro accoglienza e mutature in ore 14780

Servizi religiosi in ore 360

Servizi in ambulatorio in ore 19125

Servizi di amministrazione e logistica in ore 1318

Servizio guardaroba in ore 1087

Centralino in ore 5230

Visite, esami e prestazioni al Poliambulatorio n. 42.210 per 18946 pazienti

Servizi infermieristici in sede e a domicilio n. 5464

Iniezioni intramuscolari in sede e al distaccamento Immacolata n. 3115

RIFLESSIONI

Dare da mangiare agli affamati

Mangiare è forse il gesto più naturale che conosciamo. Sicuramente è il bisogno più comune, il più necessario. Chissà se è per questo che Gesù ha posto l'impegno del "dare da mangiare agli affamati" all'inizio di questi gesti di amore offerti o negati in base ai quali saremo giudicati, ricordati dal Vangelo di Matteo (c. 25). Chissà se è per questo che il Maestro ha scelto di inserire nelle essenziali parole della preghiera che ci ha consegnato, anche la necessità di avere, ogni giorno, quanto serve per vivere.

La fame morde, morde lo stomaco di chi la vive. Morde la coscienza di chi ne vede subire le conseguenze. In questo senso allora non c'è bisogno di molte spiegazioni per comprendere come sia possibile vivere quest'opera di misericordia.

Può essere interessante cercare di cogliere alcuni atteggiamenti che accompagnano il gesto del mangiare e, ancor più, del dare da mangiare.

Possiamo anzitutto imparare la gratuità. Infatti la misericordia è tale quando non è mossa dalla paura di punizioni o, peggio ancora, dall'attesa di ricompense. Anzi è amore rivolto a coloro che non sono in grado di ricambiarlo nella stessa forma o misura.

Possiamo imparare la giustizia. Possiamo addirittura averne desiderio, fame, secondo la Parola delle beatitudini. Se molti, troppi, sono ancora oggi gli affamati, questo dipende unicamente dalla mancanza di un'equa distribuzione di ciò che è sufficiente per tutti. L'immagine dei cinque pani e dei due pesci ci mostra che la fame di giustizia è saziata dalla condivisione. L'avidità di chi vuol ricevere, accumulare e tenere per sé non è mai appagata. E' il mettere in comune che permette di saziare non solo i corpi ma anche i cuori di chi trova il coraggio di spartire quanto possiede.

Possiamo imparare, ancora, l'essenzialità. La fame vera non si accompagna a capricci. Per sfamare non serve il superfluo, serve piuttosto il "pane quotidiano". Chi vive un'avventura educativa (genitori, educatori, adulti in genere) imparerà che non troverà la forza e l'incisività della sua opera nell'apparenza, nella "simpatia a tutti i costi" ma sempre e solo nel proprio essere, nell'essere disponibile alla vita e ai bisogni degli altri.

Possiamo imparare, infine, la convivialità. In fondo il cibo evoca la compagnia: il prepararlo è segno di premura e di custodia (dare da mangiare è, in effetti, dire a qualcuno: "voglio che tu rimanga in vita"); l'assumerlo insieme attorno a una tavola mette in gioco non solo il corpo ma anche le parole, le relazioni.

In un mondo come il nostro dove il cibo è consumato in fretta e spesso da soli, forse diventa atto di misericordia ricordarci, anche attraverso il gesto di un pasto condiviso, che la nostra vita vale per le relazioni che siamo in grado di mantenere, per le persone delle quali scegliamo di avere cura.

Dario

Prenda la sua croce e mi segua: mc.8,34

A tutti prima o poi capita di portare una croce. Ovunque si abiti, dovunque si vada, comunque si viva non si potrà sfuggire a una croce. Le avversità della vita, le contraddizioni dell'ambiente, le ostilità di chi ti vuole male, le incomprensioni di chi ti vuole bene, le sofferenze fisiche sono sempre tutti i giorni un tormento.
Cercare di evitarle non è possibile, si può scansare la croce da un lato ma riappare dall'altro. Se se ne evita una oggi se ne prepara un'altra per domani. Ribellarsi e imprecare non serve, la croce di dosso non ci si toglie ma si rende più pesante, il male resta e raddoppia. Se invece si sa accettare diventa più leggera.
Anzi a un certo momento ti accorgi di non portarla più ma è la croce che porta te.
Il dolore sopportato serenamente con l'aiuto di Cristo diventa una guida per una vita migliore. Una valutazione più esatta dell'esistenza e una comprensione maggiore di te stesso e degli altri.
Qualcuno ha detto: "La vita si scopre solo con gli occhi del pianto. Chi non ha mai pianto e non ha mai sofferto, ha una conoscenza della vita superficiale".
La croce a saperla portare non è più un patibolo ma diventa maestra di vita.
L'errore che facciamo è quello di prendere come un assoluto questa vita e come unici i beni di questo mondo.
Si apriranno gli occhi alla realtà, il giorno in cui tutto sfuggirà e svanirà come un sogno poiché non saremo più attaccati a questa esistenza.
La vera saggezza non sta nel conoscere tutta la scienza di questo mondo ma nel sapere leggere il libro della vita.
Un giorno, di servizio alla Misericordia ero in partenza per fare un'opera di carità,sono stato sopraffatto da una croce pesa e di notevole dimensioni, aggravata dal tradimento di persone tanto amate.
Mi sono ribellato, ho imprecato, ho leticato verso nostro Signore ma il peso della croce non diminuiva anzi tutti i giorni aumentava.
Mi sentivo solo, abbandonato, sempre più schiacciato dal peso del mondo intero.
Non avevo più futuro, vivevo una vita inutile con il solo desiderio che finisse presto. Avevo dentro di me sentimenti di odio, rivalsa e vendetta verso tutti, odiavo il mondo e maledicevo il giorno della nascita.
Ho passato nottate intere a pregare e piangere e chiedevo al Signore: "Perché?"
Ogni giorno diminuiva la volontà di lottare per la vita, troppo grande il peso che mi opprimeva. Chiedevo aiuto ma nessuno accoglieva il mio richiamo.
Qualcuno però ha udito il mio grido di dolore e ha parlato alla mia coscienza, così: "Sono tuo fratello Gesù, va tutto bene, accetta la tua croce come ho fatto io. Anche io sono stato tradito da chi amo; ti aiuterò sempre e non ti abbandonerò mai".
Piano piano il peso cominciò a diminuire e tornava la fiducia, la disperazione si trasformava in serenità e gioia. Non più rancori, imprecazioni e sentimenti di vendetta ma di gioia, perdono, accettazione, fiducia e serenità.
La croce non pesava più, perché era la croce che portava me; era La croce di Gesù.

Giuliano

Il valore del servizio

Fare volontariato parte inizialmente da un cambio di passo mentale, che ti fa sporgere un briciolo al di là del tuo orticello.
Quando comprendi appieno il significato della solidarietà c'è un mutamento di prospettiva, che passa attraverso il valore della gratuità e del dono.

Rita

Il gruppo del mercoledì mattina immortalato in uno dei rari momenti di pausa e di chiacchiere.

Giuseppe

Il nostro Andrea va in pensione e al bar si passa il testimone

La "meritata pensione" si dice, ma per noi che abbiamo avuto la fortuna di condividere con lui caffè e chiacchiere è un momento un po' malinconico.
32 anni di cappuccini e brioches, anni di risvegli mattutini e anche pomeridiani in cui non sono mai mancate conversazioni con voli pindarici da un argomento all'altro… perché con Andrea tutti abbiamo parlato un po' di tutto dal cinema ai libri, dai viaggi all'attualità, dai sentimenti ai malcontenti.

Salutiamo un amico, con la speranza che torni a trovarci spesso, e diamo il benvenuto a Claudia, Corrado e Massimo che prendono le redini del bar, della Confraternita, ribattezzato "Interno 41", che ci terrà compagnia dalla colazione all'ammazza caffè con orario continuato 7:00-22:00.

Buon riposo a chi va in pensione e buon lavoro a chi comincia una nuova avventura.

I VESTENDI

Vi presentiamo le Sorelle e i Fratelli che domenica 20 gennaio prendono la Veste nella Pieve di Santo Stefano in Pane

Giuseppe Bugli
Marco Cenni
Enrica Colombo
Fabrizio Galgani
Elena Palandri
Andrea Ranfagni
Luca Volpi
Patrizio Zangolli

Il solenne rito della Vestizione

…Ricevi la veste della Misericordia segno ed impegno per una vita esemplare: conservala con cura e portala con fierezza...

Con il solenne rito della Vestizione i nuovi confratelli e consorelle si presentano di fronte alla comunità di Rifredi segnando il loro passaggio dalla categoria di 'aspiranti' a quella di 'effettivi', che sancisce l'ingresso vero e proprio di fratelli e sorelle nel corpo della Misericordia.

Accettare la veste significa accogliere i principi di semplicità, anonimato e carità, quegli stessi valori tramandati di servizio in servizio con lo scambio del ringraziamento:

Che Dio ve ne renda merito.

Vestendi del 2018

DOMANDA DI AMMISSIONE

VEN. CONFRATERNITA DELLA MISERICORDIA DI RIFREDI
Via delle Panche, 41/49 - 50141 Firenze
Tel. 055/4269.1 – E.mail segreteria@misericordiarifredi.org

DOMANDA DI AMMISSIONE

Al Magistrato

Io sottoscritto/a _____ _____
Cognome Nome

nato/a a _____ **il** _____

professione _____ **residente** _____

domiciliato presso _____

Via _____ **n.** _____**C.A.P.**_____

Codice Fiscale _____

Recapito telefonico: n. _____ **Cellulare: n.**_____

Indirizzo e-mail: _____

domando di essere ammesso/a come Fratello/Sorella Aspirante dichiarando di assoggettarmi all'esatta osservanza dello Statuto e del Regolamento.
La Confraternita è espressione di servizio della Chiesa Cattolica e luogo dove si promuove la formazione cristiana degli Ascritti.
I dati anagrafici e personali dei Confratelli saranno usati esclusivamente nel rispetto delle Leggi vigenti.

"Sul retro di questa pagina trovi l'informativa sul trattamento dei tuoi dati personali. Leggila con attenzione e firma il consenso. La firma del documento sulla privacy è necessaria per poter procedere all' iscrizione"

Unisco: 4 fotografie formato tessera.

Coloro che intendono frequentare i corsi per soccorritori dovranno necessariamente presentare il certificato medico di idoneità psico-fisica da richiedere al proprio medico curante, come da Legge 25/2001 Regione Toscana.

Firenze, _____

ISCRITTI PRESENTATORI **IL/LA RICHIEDENTE**

_____ _____

_____

Informativa sul trattamento dei dati in adempimento al Codice della Privacy (D.Lgs. 196/2003)

Ai sensi dell'art. 13 del Codice della privacy per poterti iscrivere alla Venerabile Confraternita della Misericordia di Rifredi è necessario conoscere i tuoi dati personali e alcuni dati sensibili. Questi dati, inerenti, connessi e/o strumentali all'iscrizione alla nostra Associazione, saranno oggetto di trattamento, anche con l'ausilio di mezzi elettronici, nel rispetto della normativa vigente, degli obblighi di riservatezza e del segreto professionale e d'ufficio.
Il conferimento di queste informazioni non è obbligatorio ma, in mancanza, non potremo procedere nell'iter di iscrizione pertanto, in mancanza del consenso al trattamento dei tuoi dati, non potrà essere accettata la tua domanda d'iscrizione.
I dati da te forniti saranno trattati dalla Venerabile Confraternita della Misericordia di Rifredi, organizzazione di volontariato iscritta nel registro regionale. Il trattamento avverrà nei locali adibiti all'amministrazione e all'organizzazione dei servizi siti all'interno della sede sociale in via delle Panche, 41/49 a Firenze. Responsabile del trattamento è il Governatore della Misericordia Sig. Nicola Rotondaro.
Ai sensi dell'art. 7 del D.Lgs. 30 giugno 2003, n. 196 ti informiamo che, in qualità di "interessato", puoi sempre esercitare, sui dati in nostro possesso, questi diritti:
Diritto di accesso ai dati personali

1. L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.
2. L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:
   a) dell'origine dei dati personali;
   b) delle finalità e modalità del trattamento;
   c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
   d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, co.2;
   e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.
3. L'interessato ha diritto di ottenere:
   a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
   b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
   c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.
4. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:
   a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
   b) al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

Dichiarazione di consenso al trattamento di dati personali e sensibili (D.lgs 196/2003)

Io sottoscritto/a ……

Nato a …… Il ……
Dichiaro di aver ricevuto le informazioni sul trattamento dei miei dati personali e sensibili ai sensi del D.lgs 196/2003. Con la presente, quindi, presto il consenso con il quale autorizzo la Ven. Confraternita della Misericordia di Rifredi, per le finalità connesse alla mia domanda di iscrizione, a trattare i miei dati personali e sensibili (art.22).

Consenso necessario

❏ Non accetto…… ❏ Accetto……

Firenze,…… Firma

……

GRUPPO FORMAZIONE

Il nostro anno (impegnativo) in formazione...

In questo breve testo vorremmo ricordare, descrivendo a grandi linee, quelli che sono stati gli impegni e i traguardi che ci portiamo a casa dall'anno passato con uno sguardo ai tanti impegni che si prospettano nei prossimi mesi.
Un anno faticoso, con tanti corsi e molte disponibilità richieste per effettuarli, un anno di tanti servizi e di grandi manifestazioni a cui dovevamo arrivare ben preparati.
Un ringraziamento a tutti i volontari, dipendenti e formatori che si sono impegnati per garantire un livello sempre alto di assistenza con un invito ad implementare l'armonia nel lavoro di gruppo, favorendo l'inclusione nelle squadre, creando dei turni fissi (ad ora un po' carenti) per garantire più continuità nella copertura del servizio con coinvolgimento e impegno**.**
E' stato un 2018 intenso, complesso per alcuni versi e produttivo per altri….
Tra le attività del gruppo nel 2018 si annoverano i molti corsi interni, quali: il **corso di livello avanzato** partito come sempre ad inizio anno, il **corso PTC (P**rehospital **T**rauma **C**are**) base** in due serate (corso essenziale per chi svolge servizio su Alfa e Delta poiché ha come scopo quello di sviluppare una metodica di approccio e trattamento del paziente traumatizzato in fase preospedaliera, preparando il soccorritore all'utilizzo di linee guida adeguate alla situazione operativa reale), il **corso livello base** partito ad ottobre 2018 e infine varie **serate di ripasso, dedicate a volontari e dipendenti di II livello**, tenutesi nei mesi di ottobre e novembre, relative ad importanti argomenti quali: Lucas, cucchiaio scoop, bloccaggio cinghie, **KED ed estricazione rapida, ALS, ossigenoterapia e monitor, manovre di movimentazione del paziente traumatizzato e rimozione del casco**.
Di grande successo anche l'iniziativa aperta alla popolazione, svoltasi nel mese di dicembre 2018, del **corso gratuito di primo soccorso aperto alla popolazione.** Il progetto ha avuto un grande riscontro, richiamando molti residenti del quartiere di Rifredi che, con interesse e coinvolgimento, si sono prestati nelle prove pratiche ed hanno interagito con i formatori anche durante le lezioni teoriche. Il corso, che si è sviluppato in 5 serate ha affrontando argomenti quali BLS adulto con disostruzione da corpo estraneo, BLS pediatrico con disostruzione da corpo estraneo e gli aspetti legislativi dell'attività del soccorritore.
Il gruppo poi ha chiuso l'anno in bellezza, dando il benvenuto a 5 nuovi formatori che ad inizio dicembre 2018 hanno conseguito l'abilitazione, dopo aver svolto il corso per formatori organizzato dalla Federazione Misericordie della Toscana, superando in maniera eccellente l'esame finale. Complimenti a Federico (nuovo formatore autisti), Grazia (nuovo formatore di protezione civile), Leandro, Matteo e Stella (nuovi formatori sanitari).

Il 2019 parte con il **corso di livello avanzato** che ha inizio il 28 gennaio e citiamo, come formazione generale, anche i corsi seguenti in partenza all'inizio del 2019:

*** corso di Protezione civile-Livello Base** con lezioni che si terranno il sabato pomeriggio e/o la sera dalle ore 21.00. Iscrizioni tramite l'email formatori@misericordiarifredi.org

*** corso per Autisti di ambulanza ordinaria**
Moduli d'scrizione da richiedere al capo dei servizi

Buon anno sempre in forma(zione)!

Dott.ssa Monica Ciaccheri

Rifredi in aula con i Piccoli Soccorritori di domani

Per il secondo anno consecutivo, in collaborazione col Comune Di Firenze-Direzione Istruzione, portiamo nella scuola primaria un'attività finalizzata ad avvicinare i più giovani alla conoscenza delle molte attività svolte dalla Misericordia e fornire utili informazioni su come comportarsi in caso di difficoltà o pericolo...
Il progetto denominato "Piccoli soccorritori crescono" è presente in "**LE CHIAVI DELLA CITTA' - Progetti educativi e formativi per la scuola"**, un contenitore di attività didattico/formative che tanti enti ed associazioni presenti sul nostro territorio propongono ad integrazione dell'attività scolastica.
Durante l'incontro che proponiamo, della durata di due ore, vengono affrontati con i ragazzi, in modo dinamico e con supporto video e cartaceo, simulazioni, esercitazioni e giochi, temi riguardanti: Il volontariato socio-sanitario e il ruolo del volontario, come riconoscere ed evitare le situazioni di pericolo, identificare un malore e attivare l'adeguato soccorso (con la simulazione della chiamata al 118), le piccole manovre di primo soccorso e per finire l'ambulanza e il suo equipaggiamento.
Il nostro ambizioso obiettivo è stato e sarà quello di trasmettere la cultura del primo soccorso, diffondendo buone pratiche per il riconoscimento e la gestione di situazioni critiche per la salute di chi ci sta intorno sperando che un domani quei "piccoli soccorritori" che oggi ci troviamo di fronte possano davvero essere i "grandi soccorritori" di domani.

L'esperienza dello scorso anno scolastico, in cui gli alunni hanno dimostrato partecipazione nelle attività proposte (soprattutto con simulazione della chiamata al 118 e la visita dell'ambulanza!), è stata per tutti i volontari coinvolti di grande stimolo e divertimento e per questo nel 2019 saremo ancora di più.

Grazia

L'attività "Piccoli soccorritori crescono"

GRUPPI G.A.M.A

A Rifredi arrivano i G.A.M.A.

Gruppi di sostegno per chi ha subito un lutto

Da Febbraio 2019 la Misericordia di Rifredi, in collaborazione con FILE, *Fondazione Italiana di Leniterapia Onlus*, ospiterà i **G.A.M.A**, **G**ruppi di **A**uto **M**utuo **A**iuto, **dedicati a tutte le persone che hanno subito un lutto**.

Perdere una persona amata è doloroso. Spesso l'istinto spinge a rifugiarsi nella solitudine della propria sofferenza; altre volte invece viene sentita l'esigenza di condividere i propri sentimenti e difficoltà con qualcuno che ha vissuto un'esperienza simile, senza però sapere a chi rivolgersi.

I gruppi saranno momenti di incontro e di riflessione nei quale condividere le proprie emozioni e in cui il confronto, il sostegno reciproco e la condivisione tra i partecipanti, permetteranno a ciascuno di aprirsi aiutandosi ad affrontare le difficoltà dell'oggi per prepararsi al domani

Nei Gruppi, composti da un massimo di 10 persone e da 2 facilitatori/facilitatrici volontari del FILE, specificamente formati, troverete uno spazio dove essere ascoltati senza essere giudicati e dove si ascolta senza giudizio, si scambiano emozioni e considerazioni in un dono di reciproca attenzione.

L'inserimento di un nuovo partecipante avviene dopo un colloquio con i facilitatori/facilitatrici.

Gli Incontri, la cui partecipazione è gratuita, avranno durata di 1.30 h e si svolgeranno con cadenza quindicinale presso la Misericordia di Rifredi di via delle Panche 41.

L'inizio del gruppo a Rifredi è previsto per lunedì 25 febbraio 2019 alle 17.00.

Per partecipare o richiedere **informazioni** in qualsiasi momento, anche a distanza di molti mesi dalla perdita della persona significativa, vi invitiamo a contattare la sede del File al numero **055 2001212** o scrivere a **file@leniterapia.it**

POLIAMBULATORIO

Il saluto del Direttore Sanitario

In questo primo anno di attività ho dato la priorità alla sicurezza nella gestione del Poliambulatorio e al processo di miglioramento delle cure sia attraverso la regolamentazione di alcune attività sia mediante l'introduzione di nuovi servizi per gli utenti.
Queste azioni sono state riprese nel Convegno "Sicurezza e qualità delle cure nelle pratica ambulatoriale" che abbiamo organizzato a settembre 2018 nella nostra sede e che ha voluto sottolineare proprio come questi due aspetti siano imprescindibili e vadano di pari passo.
Non abbiamo ancora finito in questo settore perché un punto importante, ancora non pienamente risolto, è la completezza della refertazione medica per la quale chiedo un impegno maggiore ai Medici Specialisti; ottemperare a questo richiede tempo e attenzione da parte del Medico, ma offre una risposta evidente in termini di qualità percepita sia dall'utente sia da altri sanitari che hanno occasione di valutare l'operato del nostro Specialista.
Quest'anno abbiamo riattivato alcuni servizi e in particolare ricordo la Nefrologia con il Prof. Amato, la Psichiatria e la Psicoterapia nell'adulto con il Dr Domenichetti, la Neuropsichiatria infantile con la Dr.ssa Vannini che coordina il gruppo delle psicologhe infantili, l'Agopuntura, utile in molte patologie, con la Dr.ssa Caizzi, la riabilitazione del pavimento pelvico con la Dr.ssa Raffaelli, la nutrizione e l'erboristeria con la Dr.ssa Martini; di queste nuove attività troverete uno specifico riferimento nella sezione che segue, dedicata al Poliambulatorio.
Da gennaio sarà potenziata e innovata la fisioterapia; grazie al responsabile del nostro ufficio tecnico abbiamo raddoppiato gli spazi per cui saremo in grado di offrire un numero maggiore di sedute in modo da ridurre l'attesa degli utenti e grazie al responsabile informatico abbiamo introdotto un sistema di prenotazione informatizzato che garantisce equità e trasparenza nell'accesso alla fisioterapia.
Grazie all'impegno del nostro Governatore e del Magistrato, abbiamo attivato due importanti convenzioni con la Questura di Firenze e da gennaio anche con la Federazione Italiana Gioco Calcio (FIGC) per le visite ai loro associati.
Desidero ringraziare la Dr.ssa Calugi e la Sig.ra Dosio per il supporto costante e assiduo che mi hanno dato in questo anno. Un grazie va anche al rinnovato gruppo infermieri che si occupa dei nostri utenti con competenza e dedizione.

Dr. Francesco Lunghi
Direttore Sanitario del Poliambulatorio Misericordia di Rifredi

Ai fratelli e sorelle dell'ambulatorio

Eccoci qua, ancora insieme cercando costantemente di offrire un servizio sempre migliore a tutti coloro che frequentano il nostro ambulatorio.
Non sono mancate le preoccupazioni quotidiane ma abbiamo cercato di superarle con la costante collaborazione di tutti noi volontari.
Un benvenuto a coloro che si sono uniti al gruppo rinforzando i turni giornalieri e altrettanto ai nuovi medici che arricchiscono le scelte nelle specializzazioni che possiamo offrire.
Auguriamoci che nel nuovo anno si possano fronteggiare con serenità tutte le situazioni giorno dopo giorno.
Non resta che ringraziarvi ancora della vostra collaborazione e augurare a tutti voi e alle vostre famiglie un sereno anno.

Anna

Presentazione nuovi medici specialisti

Prof Marcello Amato
Nefrologo

Già Primario di Nefrologia, Dialisi e Trapianto presso l'Ospedale di Prato nonché Vicepresidente della Società Italiana di Nefrologia ha iniziato dalla primavera di quest'anno la collaborazione con il nostro Poliambulatorio. Effettua visite e consulenze nefrologiche per gli utenti con patologie renali in atto o pregresse (nefriti, nefrosi, infezioni e calcolosi dell'apparato urinario). La visita nefrologica è indicata anche in pazienti con ipertensione arteriosa, diabete, dismetabolismo lipidico, scompenso cardiaco, anemia, osteoporosi, malattie reumatiche tutte patologie che potenzialmente possono provocare un danno della funzione renale.

Dr Sandro Domenichetti
Psichiatra

Dopo 40 anni di attività nel Servizio Sanitario Nazionale, dove ultimamente ricopriva l'incarico di Responsabile dell'Unità funzionale di Salute Mentale degli Adulti di Firenze, ha iniziato da giugno la collaborazione con il Poliambulatorio. Ha svolto una vasta attività di insegnamento e di ricerca presso l'Università di Firenze, anche in collaborazione con istituzioni internazionali, nello studio delle psicosi, della schizofrenia, sulla ottimizzazione nell'impiego di farmaci antipsicotici.
Effettua visite psichiatriche, colloqui di sostegno, psicoterapie individuali, di coppia e familiari, trattamenti farmacologici; cura i disturbi d'ansia, depressivi, bipolari, di personalità, di alimentazione (bulimia e anoressia), di adattamento, dell'adolescenza e della vecchiaia, le dipendenze patologiche.

Dr.ssa Gloria Vannini
Neuropsichiatra infantile

La Dr.ssa Vannini è specialista in neuropsichiatria infantile e diplomata in psicoterapia dell'età evolutiva; per molti anni è stata responsabile dell'ambulatorio ADHD della ASL Zona Firenze, giudice onorario presso il tribunale dei minori e consigliere onorario presso la corte d'appello di Firenze. Coordinerà il gruppo delle psicologhe e questa equipe multidisciplinare avrà il compito di offrire un ventaglio di prestazioni volte alla risoluzione dei disturbi relazionali e comportamentali dell'adolescenza, al sostegno dei bambini con difficoltà di apprendimento e alla coppia genitoriale realizzando così un servizio di grande utilità sociale.

Dr.ssa Benedetta Matteuzzi

Radiodiagnostica

Specialista in Radiodiagnostica svolge presso l'ambulatorio i seguenti esami: ecografia addome completo, ecografia addome superiore, ecografia addome inferiore, ecografia collo- tiroide- ghiandole salivari, ecografia cute e sottocute e muscolo-scheletrica.

Dr. ssa Sara Martini

Nutrizionista ed Erborista, laureata in Tecniche Erboristiche e Scienze dell'Alimentazione presso l'Università degli studi di Firenze.

Iscritta all'Albo Nazionale dei Biologi

Effettua visite nutrizionali con elaborazione di piani alimentari personalizzati in condizioni fisiologiche e patologiche accertate (sovrappeso e obesità, dislipidemie (ipertrigliceridemia e ipercolesterolemia), diabete, disturbi gastrointestinali, gravidanza ed allattamento, menopausa e terza età), diete per allergie e intolleranze alimentari, diete vegetariane e vegane, piani alimentati per sportivi; a completamento della visita nutrizionale può essere pianificata anche una terapia di tipo erboristico ai fini del mantenimento e miglioramento dello stato di salute.

Dott.ssa Caizzi Maria Valeria

Agopuntura

Laureata in Medicina e Chirurgia, diplomata in Agopuntura e Medicina Tradizionale Cinese.

Un nuovo ambulatorio di agopuntura a Rifredi. Questa antichissima pratica terapeutica, nata in Cina circa 5000 anni fa, è fondata sul presupposto che il corpo umano sia formato da materia e da energia, la quale scorre lungo determinati canali della superficie corporea, chiamati meridiani, su cui si agisce mediante l'infissione di aghi sottili metallici in specifiche aree cutanee, gli agopunti. Secondo la medicina cinese, una patologia insorge quando si verifica uno squilibrio nel flusso energetico del corpo.

L'agopuntura è una medicina globale che percepisce l'uomo nella sua totalità, corpo e psiche, indicata per il trattamento di molte malattie sia acute che croniche, fisiche e psichiche, come: patologie dolorose osteo-articolari e muscolari acute e croniche (tendiniti, cervicalgia, dorsolombalgia e sciatalgia, nevralgie intercostali, dolori di spalla, anca, ginocchio, stiramenti muscolari, sindrome del tunnel carpale, patologie gastroenterologiche (nausea e vomito, stipsi, diarrea, gastrite), patologie ginecologiche (amenorrea, dismenorrea, vomito gravidico, sindrome menopausale), patologie neurologiche (cefalee, nevralgie, vertigini, acufeni), patologie dermatologiche (acne, eczema, psoriasi), patologie respiratorie (asma, rinite allergica), ansia, insonnia, attacchi di panico e dipendenza da fumo.

In Italia l'agopuntura è un atto medico, per l'esercizio della quale è richiesta la laurea in medicina e chirurgia (Sentenza 07176 della sez. VI della Corte di Cassazione del 19.07.1982).

GINECOLOGIA

La Dr.ssa **Laura Badolato** specialista in Ginecologia ed Ostetricia ha conseguito un Master di II livello in Biologia della Riproduzione e Tecniche di Procreazione Medicalmente Assistita (PMA) e una Certificazione di Competenza per l'ecografia ostetrica 11-13^{+6} settimane, accreditandosi per l'esecuzione del test di screening per la sindrome di Down e per l'esecuzione della Misurazione Doppler delle Arterie Uterine per lo screening dello IUGR e della pre-eclampsia.

Nel suo ambulatorio una cura particolare è rivolta alla fisiopatologia della riproduzione, della preservazione della fertilità e della poliabortività ed esegue visite ginecologiche, ecografia pelviche trans vaginali, monitoraggi dell'ovulazione, PAP-test e tamponi vaginali.

La Dott.ssa **Mariangela Pepe**, specialista in Ginecologia ed Ostetricia, effettua visite ginecologiche in ambito di prevenzione e cura della salute della donna dalla prima adolescenza alla post-menopausa, consulenze specialistiche per disturbi ormonali, irregolarità mestruali, contraccezione e valutazione per inserimento della spirale intrauterina.

Esegue inoltre ecografia pelvica transvaginale diagnostica di primo e secondo livello, visite in gravidanza con ecografia di completamento, PAP Test su vetrino o in fase liquida ed il tampone vaginale/endocervicale.

NEUROPSICHIATRIA INFANTILE

Neuropsicologia dello Sviluppo e Psicoterapia infantile

Gli ambulatori specialistici della Misericordia di Rifredi ospitano un'**equipe multidisciplinare** composta dalle Dott.sse *Vannini Gloria* Neuropsichiatra Infantile**,** *Comper Giulia* Psicologa, *Pezzullo Clorinda* Psicologa**,** *Storino Rosetta* Psicologa e *Schintu Marianna* logopedista.
Il gruppo si dedica alle problematiche dell'**età evolutiva** supportando i genitori nella crescita dei loro bambini e individuando il percorso più idoneo per promuovere il loro sviluppo.
La stretta collaborazione multidisciplinare permette di sviluppare, ampliare ed integrare le competenze in tutti gli ambiti afferenti all'età evolutiva.

Il gruppo di lavoro, insieme, prende in carico bambini/ragazzi/famiglie per rispondere ai loro bisogni quali:

Servizi di consulenza/sostegno psicologico/psicoterapia

- Consulenza neuropsichiatrica, psicologica e logopedica

- Colloquio psicologico
- Sostegno alla genitorialità
- Psicoterapia individuale e familiare

Servizi di valutazione neuropsicologica e di diagnosi psicologica

- Valutazione di problematiche psicopatologiche (disturbi ansia, umore)
- Valutazione delle funzioni cognitive (attenzione, memoria, linguaggio)
- Valutazione dei ritardi e/o disturbi delle abilità comunicativo-linguistiche;
- Valutazione delle competenze scolastiche (abilità di lettura, scrittura, calcolo)
- Valutazione dei prerequisiti scolastici in bambini pre-scolari

Servizi di riabilitazione e presa in carico dei bambini/ragazzi e delle loro famiglie

L'equipe prevede la **formulazione di un progetto terapeutico-riabilitativo** incentrato sui bisogni del bambino e della famiglia; presso l'ambulatorio si effettuano:

- Potenziamento delle abilità di lettura, comprensione del testo, scrittura, calcolo
- Potenziamento delle funzioni esecutive (attenzione, memoria, problem solving)
- Intervento psico-educativo
- trattamento logopedico dei ritardi e/o disturbi delle abilità comunicativo linguistiche
- trattamento dei disturbi della voce;
- Servizio di accompagnamento e supporto nel percorso scolastico dei bambini/ragazzi (colloqui con gli insegnanti, stesura Piano Didattico Personalizzato, utilizzo adeguato di strumenti compensativi e dispensativi);

Il servizio si rivolge a genitori:

- in situazioni di difficoltà nel rapporto con i propri figli
- desiderosi di un confronto con esperti sul percorso di crescita dei propri figli

Il servizio si rivolge a bambini/ragazzi:

- con ritardo e/o difficoltà di linguaggio
- difficoltà scolastiche (bambini con BES - DSA, ADHD-disabilità intellettiva-borderline cognitivo)
- problematiche comportamentali
- problematiche emotive
- problematiche relative a situazioni di adozioni

NUTRIZIONISTA

Il percorso nutrizionale

Le visite nutrizionali hanno l'obiettivo di permettere di **ritrovare il peso forma e correggere sia problematiche gastrointestinali che valori del sangue alterati. In particolare, gli obiettivi sono:**

- Valutazione dello stato nutrizionale in età pediatrica, adulta e senile;
- Elaborazione di profili nutrizionali per il dimagrimento;
- Valutazione del metabolismo basale, della composizione corporea e del livello di idratazione mediante bioimpedenziometria (B.I.A.);
- Elaborazione di profili nutrizionali personalizzati in caso di condizioni patologiche accertate quali:
  - diabete, ipertensione e sindrome metabolica,
  - dislipidemie (ipercolesterolemie, ipertrigliceridemie),
  - problematiche gastrointestinali (gastrite, reflusso gastroesofageo, ernia jatale, colite, diverticolosi);
- Gestione di problematiche metaboliche (obesità) e del disturbo del comportamento

alimentare (D.C.A.);

- Nutrizione in gravidanza, allattamento, menopausa;
- Nutrizione nello sportivo;
- Nutrizione in pediatria e senescenza.

Come si svolge il percorso?

Il primo incontro con la nutrizionista si focalizzerà sullo studio della anamnesi personale ed alimentare, oltre che sull'**analisi della composizione corporea**. Grazie alla raccolta di vari dati ed alla **rilevazione del metabolismo**, la nutrizionista vi consiglierà un piano alimentare, abbinato ad un piano di attività fisica ed uno stile di vita salutare. In questo modo **perderete chili** in modo naturale e senza ricorrere a farmaci o interventi. Sono previsti anche piani nutrizionali in caso di particolari patologie metaboliche quali diabete, ipercolesterolemia, ipertensione, sindromi metaboliche. A distanza di 3-4 settimane dalla prima visita, a seconda del regime nutrizionale consigliato e della aderenza al piano, verranno effettuati controlli periodici al fine di monitorare i cambiamenti nella composizione corporea (massa magra, massa grassa, idratazione) fino al raggiungimento dell'obiettivo prefissato.

L'analisi della composizione corporea verrà svolta tramite bioimpedenziometro (B.I.A.)

Come funziona?

L'analisi si svolge in modo estremamente semplice ed indolore. L'applicazione di due diversi elettrodi (mano e piede destro) permetterà di stimare con elevata precisione la quantità di massa magra, mas-

sa grassa e grado d'idratazione del soggetto. Con i controlli periodici sarà così possibile valutare la **perdita di massa grassa** (dimagrimento vero e proprio), distinta dalla perdita di peso valutata con la semplice bilancia (che non è in grado di distinguere la perdita di grasso da quella temporanea di liquidi).
Questo percorso vi permetterà di **raggiungere la forma fisica ideale**, lavorando in modo bilanciato e naturale.

Dott.ssa Eva Baldini

PODOLOGIA

Il podologo è l'operatore sanitario, in possesso di un Diploma universitario abilitante, che in base alla normativa vigente dopo l'esame obiettivo del piede tratta con metodi incruenti, ortesici ed idromassoterapici le callosità, le unghie ipertrofiche, deformi, incarnite, nonché il piede doloroso. Il podologo educa gli utenti alla corretta gestione dei piedi nelle malattie a rischio come quella diabetica e reumatica, segnala al medico le patologie che individua e, su prescrizione medica, cura le ulcere da verruca del piede; infine, previa una valutazione biomeccanica, prescrive un'ortesi plantare.

Dott.ssa Caterina Luna Mignini

PSICOLOGIA & PSICOSINTESI

La psicosintesi è stata fondata da Roberto Assagioli, unico psicoterapeuta Italiano al mondo che ha creato un orientamento psicologico. La psicosintesi vede l'uomo come fatto da tante parti, ognuna con una sua specifica rilevanza nel creare benessere all'individuo. La disarmonia è creata dalla rinuncia che facciamo ad esprimere adeguatamente tutto ciò che ci appartiene. Si include in questo anche la crescita spirituale intesa come tensione dell'individuo ad uscire dalle proprie dinamiche interne per dare un senso alla propria vita.
I disagi, dall'ansia alla depressione, agli attacchi di panico e ai disturbi psicosomatici, sono da intendersi come la punta di un iceberg che nasconde la difficoltà di ognuno di esprimersi in tutta la propria potenzialità, nell'accettare sé stessi così come si è, includendo vulnerabilità e fragilità come aspetti e risorse.
Nell'ambulatorio di psicosintesi si trattano disturbi di ansia, depressione, fame nervosa e psicosomatica olistica, lavorando prevalentemente attraverso un approccio umanistico e psicodinamico. Si affrontano problematiche quali traumi,

dipendenza affettiva, counseling di coppia utilizzando principalmente tecniche di rilassamento, psicocorporee, meditazioni e tecniche di scrittura.
Le sedute di psicoterapia psicosintetica sono un modo di prendersi cura di sé, darsi uno spazio per il proprio benessere, a partire anche dai disagi e i segnali che dà il corpo. La psicoterapia diventa un modo per favorire, a qualsiasi età, la crescita come individui. Si include in questo anche la crescita spirituale, intesa come tensione dell'individuo ad uscire dalle proprie dinamiche interne per dare un senso alla propria vita.
La prima visita è di inquadramento diagnostico volto a comprendere la richiesta della persona per poi definire insieme nell'arco delle successive sedute, un piano terapeutico di intervento.

Dott.ssa G. Silvia Chiavacci
Specialista in psicologia e psicoterapia ad orientamento psicosintetico

RIABILITAZIONE PAVIMENTO PELVICO

La RIABILITAZIONE del PAVIMENTO PELVICO prevede una serie di esercizi per rinforzare i muscoli pelvici e migliorarne la funzionalità.
La letteratura scientifica, ormai da anni, dà ampie conferme sulla sua efficacia.
In base al tipo di disfunzione che il paziente presenta, si andrà a proporre un programma personalizzato di esercizi da svolgere con il fisioterapista e, successivamente, in autonomia, a domicilio.

Quando si parla di PAVIMENTO PELVICO dobbiamo pensare ad una struttura muscolare complessa situata nella parte inferiore del bacino, che ha la funzione di sostenere la vescica, l'uretra, l'utero e il retto.
Esistono molte condizioni patologiche, fisiologiche e post-chirurgiche che possono portare a disfunzioni di questo sistema e che possono beneficiare di un percorso riabilitativo mirato.
Le situazioni cliniche più frequenti, che possono essere trattate, sono:

- incontinenza urinaria da sforzo (tosse, starnuto, corsa, salto…)
- incontinenza urinaria da urgenza
- prolasso urogenitale di grado lieve
- dolore pelvico cronico
- stipsi
- incontinenza fecale
- prevenzione e recupero continenza durante e dopo la gravidanza
- incontinenza urinaria post-prostatectomia.

Dott.ssa Sara Raffaelli
Fisioterapista

SERVIZIO INFERMIERI

Il Gruppo Infermieri

Il 1 luglio del 2014, alcuni infermieri neolaureati hanno iniziato una bellissima avventura.
La Misericordia di Rifredi ha avuto fiducia, investito e creduto nel progetto proposto da un gruppo di infermieri, alcuni dei quali avevano iniziato come (ex) volontari nell'Associazione, per aprire un nuovo servizio che offrisse prestazioni infermieristiche alle persone del quartiere, avendo sempre in mente, e nel cuore, i principi basilari della Misericordia.
Essenziale è la relazione col prossimo, offrire un sorriso e una parola amica a chi è solo o malato o a chi viene da noi per comodità e praticità. Far sapere alle persone che, al momento del bisogno, ci sono infermieri professionalmente qualificati che, a prezzi accessibili a chiunque, offrono il loro aiuto.

In questi anni sono successe tante cose, anche molto belle, che hanno rafforzato il gruppo.
Alcuni colleghi si sono sposati, altri sono diventati genitori, o hanno cambiato lavoro; gli infermieri più anziani hanno dovuto imparare a trasmettere le competenze acquisite ai colleghi più giovani (cosa per niente semplice), ma il gruppo è ancora qui, convinto di aver trovato il modo di essere infermieri a tutto tondo.
Ci rendiamo conto di esserci affezionati a molti assistiti, siamo diventati persone di famiglia per alcuni di loro, e vorremmo poter essere sempre disponibili a rispondere alle loro richieste, cosa non sempre possibile.
Le richieste, infatti, sono tante e il gruppo si prodiga per rispondere alle necessità, facendo attenzione a non perdere il rapporto familiare con gli assistiti.

Dall'apertura del servizio ad oggi si contano circa 15.000 prestazioni effettuate, con più di 2.000 utenti tra ambulatorio e domicilio.
Dal mese di dicembre 2018, il gruppo infermieristico ha iniziato a collaborare nella gestione del poliambulatorio medico e del centro accoglienza, avendo così l'opportunità di ampliare la visione professionale e maturare risposte più adatte ad ogni esigenza.
Proprio per questo motivo il gruppo si è arricchito con l'arrivo di nuovi colleghi e colleghe con i quali si spera possa nascere una meravigliosa e duratura collaborazione.
Gli obiettivi che ci siamo prefissati sono tanti e molto ambiziosi e la speranza è che gli utenti vogliano accordarci la stessa fiducia e benevolenza che ci sono state concesse fino ad ora e per le quali li ringraziamo. Pronti come sempre ad accogliere consigli e critiche (costruttive!) ci avviamo verso il 2019 entusiasti.

Gli infermieri di Rifredi
Valentina, Marco, Gessica, Andrea, Alessandro, Claudia, Miriana, Cosimo.

Il Gruppo Formazione

CASA DOMOTICA

La Casa Domotica

Anche il 2018 ha visto la Casa Domotica impegnata nei suoi compiti di assistenza e supporto per persone con limitazioni temporanee o permanenti che hanno potuto fruire con vantaggio dell'ospitalità gestita dal gruppo di OSS della Misericordia di Rifredi, coordinati dal super-efficiente Leonardo Dell'Aiuto.
Avvicinandosi alle SS.Feste abbiamo modo di constatare piacevolmente che il nostro lavoro è servito ma non tanto vagliando le scale di valutazione degli ospiti, all'ingresso e all'uscita, quanto dalle telefonate, biglietti e regali che gli ex-ospiti ci hanno fatto avere; è commovente vedere che queste persone si siano ricordate di noi solo per ringraziarci.
In ogni buon conto continueremo a redigere le varie scale di valutazione per poter poi compilare, dopo la fine dell'anno, i dati di attività che fino ad ora sono andati progressivamente migliorando di anno in anno.
Nel 2018, per migliorare la qualità del servizio, abbiamo iniziato a scrivere e concordare molte Procedure e Istruzioni Operative in modo da poter fornire un Manuale Qualità come base di quanto viene svolto all'interno della Casa Domotica.
Abbiamo fatto i corsi di aggiornamento dedicati, quest'anno, alla "Prevenzione delle cadute" e alla "Gestione del soggetto diabetico" che sono serviti per supportare culturalmente alcune delle nostre incombenze.
Quanto svolgiamo in Domotica è una attività molto particolare di supporto a persone bisognose non solo di accudimenti fisici ma della vicinanza affettuosa degli Operatori, spesso mostrano maggiori vantaggi dalla dedizione che dal solo aiuto tecnico.
Mentre scriviamo queste righe non abbiamo ancora certezze scritte sul nostro futuro e siamo in attesa che la Società della Salute ci proroghi il contratto ormai già scaduto in attesa della nuova messa a bando non ancora edita, speriamo che tutto si sia già sistemato all'uscita del giornalino.
Ringraziamo tutta l'organizzazione della Misericordia che ci supporta ed auguriamo a tutti i nostri migliori saluti per le imminenti SS. Festività 2018-2019.
Un Particolare Augurio va al collega Yuri per la nascita della figlioletta arrivata il giorno 19 dicembre.

Il gruppo dei sei OSS della Casa Domotica, Paolo e Cesare

CENTRO ACCOGLIENZA

Il gruppo assistenza e i nostri Nonni Sorprendenti

I nostri ospiti sono eccezzzzzzzionali, si impegnano in tante attività fra cui primeggia la musica (ascoltata, cantata e ballata!) la conversazione, i giochi tra cui la tombola è il caposaldo, i disegni e le attività creative-manuali con i laboratori del mercoledì pomeriggio di Ernestina e Rita e con i ragazzi della New York University che, nel mese di luglio, hanno trascorso due settimane al centro per portare avanti uno splendido progetto di Arte terapia.
Un grande grazie va a tutti i volontari che quotidianamente offrono un supporto al centro accoglienza anziani e che non finiremo mai di ringraziare e un grazie agli operatori socio sanitari che lavorano al centro.
Dopo aver contribuito alla stesura del libro *Nonni Sorprendenti*, curato dalla consorella Simonetta Rovai che ha raccolto e rielaborato i racconti di alcuni ospiti e che potete richiedere gratuitamente al centro, i nostri nonni si stanno cimentando nella realizzazione di un libro di cucina che raccoglierà ricette e storie.
Vista la grande attività mi verrebbe da richiedere il cambio di nome da *Centro accoglienza anziani a.....circolo dei ragazzi dai capelli bianchi.*

Viva i nostri nonni !!!

Il Gruppo Assistenza

Il servizio di prestito degli ausili sanitari

Attivo dal lunedì al venerdì, dalle 15:00 alle 18:00, al primo piano del centro assistenza il prestito dei presidi sanitari arricchisce l'offerta di sostegno sociale sul territorio da parte della nostra Misericordia.
Anche se meno conosciuto di altri, questo servizio nella quotidianità rappresenta un supporto reale e tangibile per i tanti fruitori.
Il servizio si concretizza nel prestito di alcuni fra i più richiesti presidi sanitari (lettini ospedalieri, sedie a rotelle, deambulatori, stampelle e altro ancora), disponibili presso la nostra confraternita e messi a disposizione a titolo gratuito di chi ne ha bisogno e non può permettersi di acquistarli o è in attesa di ricevere l'assegnazione della ASL che ha tempi un po' più lunghi.
Gli oggetti messi a disposizione provengono da lasciti e/o donazioni di persone di buona volontà, che li avevano acquistati, nel momento in cui cessano di averne bisogno. Persone che spesso hanno avuto rapporti in precedenza con Misericordia in quanto fruitori di altri servizi e questo non fa che consolidare la rete sociale della nostra comunità. Il dono di alcuni diventa automaticamente risorsa per altri che si trovano nel bisogno e quindi anello della catena di una solidarietà diffusa.
Al prestito possono accedere tutte le persone che ne hanno bisogno, senza particolari procedure burocratiche. Giusto qualche piccola regola per il buon funzionamento del servizio. In pratica, basta venire presso la Misericordia negli orari stabiliti per ottenere il prestito, lasciando solo il proprio nome e recapito ed una piccola cauzione. Il trasporto degli oggetti è a carico degli utenti con i propri mezzi.
Il deposito della cauzione non fruttifera è necessario per incentivare gli utenti a riportare indietro gli oggetti avuti in prestito nel momento in cui cessano di averne bisogno.
Dovrebbe bastare la consapevolezza che qualcuno magari sta aspettando l'oggetto che in casa non serve più, ma un aiutino si è rivelato utile. Tanto più sollecito è il rientro degli oggetti non più in uso, tanto più rapidamente possono essere soddisfatti gli utenti successivi. Anche questa è solidarietà, che non costa nulla, ma può aiutare tanti.
Alla restituzione degli oggetti l'importo della cauzione viene restituito. Alcuni utenti, per mostrare la loro gratitudine, lasciano la cauzione o parte di essa come oblazione volontaria. I proventi di questa generosità vengono impiegati per migliorare il servizio e per le spese di piccola manutenzione degli oggetti che a volte vengono danneggiati.

Mutature un servizio da riscoprire

Prendendo spunto dal tempo dell'Avvento, mi è venuto in mente di collegare il tempo dell'attesa del Signore con quello in cui i fratelli bisognosi attendono i fratelli della nostra Misericordia, che si prodigano ad aiutarli con gesti concreti, come è sempre stato.
All'inizio della radice storica della Confraternita i volontari si coprivano il volto con la "Buffa" (che oggi noi indossiamo quando il feretro esce dalla chiesa) per rimanere nel nascondimento del loro servizio, ma non davanti al Signore.
Oggi è cambiata l'accoglienza e come ci rapportiamo al nostro fratello nel bisogno, a cominciare da quello della porta accanto, quello che incontriamo occasionalmente per strada, quando facciamo un intervento di primo soccorso o portiamo qualcuno alle visite specialistiche, alla dialisi, ai centri riabilitativi per disabili o all'interno stesso della Misericordia?
Mi viene da chiedere se sono cambiate le forme di accoglienza o è cambiato il servizio del fratello.
Esistono ancora questi valori radicati da sempre nella nostra Confraternita o forse sono superati e le "opere di Misericordia" sono diventate integrazione dei servizi sanitari e sociali sul territorio, dove non arrivano a soddisfare la popolazione nei suoi bisogni sempre più aumentati?
Come mai i volontari specie nel servizio delle mutature con orario 8:00-10:00 e 20:30-22:30 sono sempre meno e i turni da 5 si sono dovuti ridurre a 3?
Vedo che c'è un aumento dei dipendenti e una diminuzione dei volontari: è un segno negativo dei tempi, della chiusura dell'uomo nel suo egoismo o una pigrizia radicata dall'indifferenza?
Se si pensasse che l'uomo sofferente è "Carne di Gesù"!
Papa Francesco nel discorso fatto al volontariato ha messo in evidenza 7 aspetti: ascoltare, accogliere, soccorrere, conoscere, condividere, insegnare, testimoniare (Sinodo dei giovani 2018).
Infine ha concluso: "non riempire le orecchie ma aprire il cuore, non tacere ma farsi carico per accompagnare".
Mi auguro che qualche volenteroso venga ad integrare il servizio della mutature per soddisfare le tante richieste e intraprendere un cammino in questo servizio, ricco di Carità Cristiana, da riscoprire davvero.

Una sorella
Che Dio ve ne renda merito

GRUPPO FRATRES

Il Gruppo Fratres Donatori di Sangue "BRUNO SAPORI"

Perché donare il sangue è sempre una buona idea!

Grazie all'impegno di tutti i donatori il nostro gruppo, nell'anno 2018, si è stabilmente posizionato nelle prime 5 posizioni della graduatoria donazioni della Provincia di Firenze dei Gruppi Fratres, posizione che fino a pochi mesi fa era una mera illusione.
Il risultato ci spinge a ulteriori passi promozionali per auspicare un sempre maggior incremento del numero di donazioni.
Una delle iniziative portate avanti ha coinvolto alcuni commercianti della zona, che si sono resi disponibili ad indossare il grembiule con la frase "La bistecca fa buon sangue, allora .....donalo!", incoraggiando, in maniera divertente, gli avventori alla donazione del sangue attraverso l'iscrizione al nostro gruppo.
Una campagna di sensibilizzazione "fatta in casa" insomma per continuare a far conoscere il nostro nel quartiere e proseguire con entusiasmo la lunga storia di solidarietà con il buon proposito di rendere l'esperienza della donazione una normale pratica, integrata perfettamente nella vita di chi sceglie di farne parte.
I donatori coinvolti nella donazione infatti, per poter donare, adottano quotidianamente uno stile di vita corretto ed al riparo di comportamenti a rischio.

Diventa anche tu un donatore di sangue del gruppo Fratres Bruno Sapori e scoprirai quanto far del bene agli altri possa far bene anche a te!

Richiedi tutte le informazioni all'indirizzo e-mail:
donatori.sangue@misericordiarifredi.org

Andrea Da Roit
Responsabile del Gruppo

GRUPPO "FRATRES"
MISERICORDIA DI RIFREDI (FI)

Per un 2019 ricco di donazioni

Con la speranza che il 2019 sia un anno di buoni propositi per le donazioni del sangue e che possa portarci ancora più iscritti al gruppo, vi invitiamo a controllare periodicamente il Meteo Sangue sul sito del CRS - Centro Regionale Sangue della Regione Toscana per essere sempre informati sulla necessità di sangue e valutare il tipo di donazione da effettuare.
Come molti sapranno la donazione non riguarda soltanto il sangue ma anche altre diverse tipologie quali: Sangue intero, Plasma (Plasmaferesi), Piastrine (Piastrinoaferesi) o Donazione multipla di emocomponenti; ad ogni modo qualsiasi tipo di Donazione deve essere effettuata previa prenotazione al Centro Trasfusionale di riferimento.
Gli appuntamenti possono essere presi o tramite il Gruppo Fratres "Bruno Sapori" contattando il numero 055/4269215, o scrivendo alla email donatori.sangue@misericordiarifredi.org o direttamente ai Centri Trasfusionali, ai seguenti numeri:

Centro Trasfusionale Careggi 055.7949247
Centro Trasfusionale Meyer 055.5662990
Centro Trasfusionale Torregalli 055.6932232
Centro Trasfusionale Ponte a Niccheri 055.6936480

Per entrambe le modalità di prenotazioni il donatore dovrà comunicare la data e l'orario prescelto per effettuare la donazione.

Vorremmo ricordare ai donatori che al momento della donazione devono essere muniti della tessera sanitaria e del tesserino di appartenenza al gruppo, facendo presente che donano per il Gruppo Fratres "Bruno Sapori" della Misericordia di Rifredi, in modo da poter registrare la donazione sul nostro archivio, e avendo così diritto ai vantaggi che la Misericordia riserva ai Donatori che hanno effettuato almeno tre donazioni nell'arco dell'anno.

MODULO DI ISCRIZIONE

MISERICORDIA DI RIFREDI

GRUPPO "FRATRES" DONATORI SANGUE

Bruno Sapori

Via delle Panche, 41 - 50141 Firenze

Tel. 055/4360033 - 055/4269215

MODULO DI ISCRIZIONE

Il/La sottoscritto/a _____

Cognome e nome

nato/a a _____ **il** _____

residente a _____ **cap** _____

Via/Piazza _____ **nc.** _____

professione _____

Codice Fiscale _____

Gruppo sanguigno (se conosciuto) _____

tel. abitaz. _____ **tel. lavoro** _____

cell. _____ **e-mail** _____

C H I E D E

di essere iscritto al Gruppo Donatori Sangue Fratres della Misericordia di Rifredi. Con la sottoscrizione della presente domanda autorizza espressamente il trattamento dei suoi dati personali ai sensi delle vigenti norme di legge ai soli fini istituzionali del Gruppo Donatori Sangue Fratres della Misericordia di Rifredi.

I dati personali anagrafici acquisiti direttamente dal Gruppo Donatori Sangue Fratres della Misericordia di Rifredi-Via delle Panche n. 41-50141 Firenze, titolare del trattamento, vengono trattati in forma cartacea, informatica, telematica ai soli fini istituzionali e quindi inerenti alla donazione del sangue, e potranno essere forniti soltanto ai Centri Trasfusionali dell'area fiorentina esclusivamente per questioni inerenti alle donazioni di sangue effettuate.

Gli indirizzi di posta elettronica forniti saranno utilizzati esclusivamente dal Gruppo Donatori Sangue Fratres della Misericordia di Rifredi per l'invio di circolari informative, materiale e comunicazioni inerenti l'attività e le iniziative svolte dal Gruppo e dalla Misericordia di Rifredi.

L'interessato potrà esercitare in qualsiasi momento tutti i diritti di cui all'art. 7 del D.lgs.vo n. 196/2003 (tra cui i diritti di accesso, rettifica, aggiornamento, di opposizione al trattamento e di cancellazione).

"Sul retro di questa pagina trovi l'informativa sul trattamento dei tuoi dati personali. Leggila con attenzione e firma il consenso. La firma del documento sulla privacy è necessaria per poter procedere all'iscrizione"

firma

data _____ _____

Informativa sul trattamento dei dati in adempimento al Codice della Privacy (D.Lgs. 196/2003)

Ai sensi dell'art. 13 del Codice della privacy per poterti iscrivere al **Gruppo donatori di sangue Fratres della Misericordia di Rifredi** è necessario conoscere i tuoi dati personali e alcuni dati sensibili. Questi dati, inerenti, connessi e/o strumentali all'iscrizione al nostro gruppo, saranno oggetto di trattamento, anche con l'ausilio di mezzi elettronici, nel rispetto della normativa vigente, degli obblighi di riservatezza e del segreto professionale e d'ufficio.
Il conferimento di queste informazioni non è obbligatorio ma, in mancanza, non potremo procedere nell'iter di iscrizione pertanto, **in mancanza del consenso al trattamento dei tuoi dati, non potrà essere accettata la tua domanda d'iscrizione.**
I dati da te forniti saranno trattati dal **Gruppo Fratres donatori di sangue della Misericordia di Rifredi,** facente parte della Consociazione nazionale dei gruppi donatori di sangue Fratres delle Misericordie d'Italia. Il trattamento avverrà nei locali adibiti all'amministrazione e all'organizzazione dei servizi siti all'interno della sede sociale in **via delle Panche, 41/49 a Firenze**.
Responsabile del trattamento è il **Presidente del gruppo Andrea Da Roit.**
Ai sensi dell'art. 7 del D.Lgs. 30 giugno 2003, n. 196 ti informiamo che, in qualità di "interessato", puoi sempre esercitare, sui dati in nostro possesso, questi diritti:
Diritto di accesso ai dati personali

1. *L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.*
2. *L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:*
   a) *dell'origine dei dati personali;*
   b) *delle finalità e modalità del trattamento;*
   c) *della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;*
   d) *degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, co.2;*
   e) *dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.*
3. *L'interessato ha diritto di ottenere:*
   a) *l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;*
   b) *la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;*
   c) *l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.*
4. *L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:*
   a) *per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;*
   b) *al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.*

Dichiarazione di consenso al trattamento di dati personali e sensibili (D.lgs 196/2003)

Io sottoscritto/a ……

Nato a …… Il ……
Dichiaro di aver ricevuto le informazioni sul trattamento dei miei dati personali e sensibili ai sensi del D.lgs 196/2003. Con la presente, quindi, presto il consenso con il quale autorizzo la Ven. Confraternita della Misericordia di Rifredi, per le finalità connesse alla mia domanda di iscrizione, a trattare i miei dati personali e sensibili (art.22).

Consenso necessario

❏ Non accetto…… ❏ Accetto……
Firenze, …… Firma……

PROTEZIONE CIVILE

Gruppo protezione civile tra operatività e informazione

Fine febbraio 2018, l'inverno morde. Le previsioni meteo sentenziano; neve e ghiaccio a Firenze....
La Protezione Civile è impegnata h24 per un'intera settimana a spargere sale, verificare percorribilità strade, segnalare tubazioni e contatori acqua rotti per i gelo (saranno oltre 7.000, al 3 marzo...).
Al contrario degli anni scorsi, la nevicata tanto temuta crea solo qualche contrattempo; la città la vive come un'occasione particolare, quasi una festa, e tutto fila liscio.
Il nostro Gruppo di Protezione Civile ha assicurato 6 notti e 5 giorni di servizio ininterrotti, assieme ad altri 170 Volontari cittadini.
Ma non di solo emergenza si occupa il Gruppo; una parte importante dell'operatività è destinata alla formazione ed informazione alla popolazione sui rischi idrogeologici, atmosferici, sismici: perché una popolazione informata e formata è molto meno soggetta a rischi evitabili!
Sempre assieme al Comune di Firenze, il Gruppo ha partecipato all'esercitazione EMA 2018, che simulava un evento atmosferico che sfociava in un'alluvione del fiume Ema al Galluzzo, con l'allestimento di aree sicure, rifugi per la popolazione sfollata, interventi di prevenzione ed emergenza. Un'operazione che ha coinvolto 250 Volontari, I Vigili del Fuoco, le Forze dell'Ordine, i Servizi Sociali, e che è stata monitorata, studiata ed apprezzata a livello europeo per i positivi risultati che ha portato.
Le varie allerte per maltempo hanno poi sempre trovato disponibile il Gruppo, che si è messo in moto per monitorare situazioni di crisi, intervenendo per ripristinare normali condizioni di sicurezza per la cittadinanza.
A breve, inizierà un corso base per formare al meglio i nostri Volontari in Protezione Civile; quale migliore occasione per avvicinarsi ad un'attività coinvolgente e sempre diversa?

Per informazioni sul Gruppo Protezione Civile scrivere a
protezionecivile@misericordiarifredi.org

RIFORMA DEL TERZO SETTORE

La riforma del Terzo Settore in sintesi

Da tempo si avvertiva la necessità di una riorganizzazione della giungla di leggi e disposizioni che regolamentano la vita dell'Italia del Volontariato: un settore che coinvolge quasi 300.000 tra organizzazioni, associazioni, cooperative sociali e fondazioni e che impiega 6,63 milioni di volontari.

Un settore ormai diventato strategico per lo Stato, che permette di perseguire quei principi di solidarietà, sussidiarietà e coesione sociale sanciti dalla Costituzione, diventando un nuovo sistema di welfare rivolto al sostegno all'invecchiamento, all'integrazione, alla formazione e all'inclusione sociale.

Con la legge 106 del 2016 si è voluto attuare una revisione organica della legislazione civilistica e fiscale del Terzo settore che comprende organizzazioni di volontariato, cooperazione sociale, associazioni no profit, fondazioni e imprese sociali.

Per la prima volta è stato definito univocamente ciò che il Terzo settore comprende ed è stato delegato il Governo ad adottare i relativi decreti attuativi.

In breve i punti salienti della riforma:

- **Revisione del Titolo II del Codice civile** semplificazione del riconoscimento della personalità giuridica e definizione delle informazioni obbligatorie da inserire negli statuti e negli atti costitutivi;
- **Redazione di un apposito codice del Terzo settore** per definire ed individuare le attività e le condizioni di svolgimento delle stesse;
- **Riordino delle attività di volontariato, promozione sociale e mutuo soccorso**;
- **Definizione dell'impresa sociale** quale organizzazione privata che svolge attività d'impresa per le finalità proprie del Terzo settore;
- **Regolamentazione del Servizio Civile Universale**;
- **Riordino e armonizzazione della disciplina tributaria e delle diverse forme di fiscalità di vantaggio**;
- **Possibilità, per le sole imprese sociali, di raccogliere capitali** e favorire gli investimenti;
- **Revisione della disciplina delle Onlus**
- **Costituzione della Fondazione Italia Sociale** volta a sostenere finanziariamente gli enti del Terzo settore.

Costituzione del codice per il Terzo settore

L'introduzione di un codice unico, composto da 103 articoli, va a sostituire le diverse discipline previste per le varie categorie di Enti no Profit.

Vengono definiti gli enti del Terzo settore (organizzazioni di volontariato, associazioni di promozione sociale, enti filantropici, imprese sociali incluse le cooperative sociali, reti associative, società di mutuo soccorso e altri ente riconosciuti in forma di associazione o di fondazione) e le relative finalità da perseguire senza scopo di lucro.

Il codice del Terzo settore individua poi cosa si intende per raccolta fondi e sancisce il divieto di distribuzione anche indiretta di utili, pur nell'ipotesi di recesso o di scioglimento del rapporto associativo.

Punti essenziali della riforma sono: la nascita del *Registro Unico Nazionale del Terzo Settore* (RUNTS) istituito presso il Ministero del Lavoro e delle Politiche sociali, le *Reti associative* aventi lo scopo di coordinamento, tutela, rappresentanza, promozione e sviluppo degli enti associativi e di accesso ai fondi per i progetti innovativi e il *Consiglio Nazionale del Terzo settore*, presieduto dal Ministero del Lavoro e delle Politiche sociali, volto ad essere un organo consultivo e rappresentativo degli enti.

Il codice del Terzo settore detta poi le disposizioni in materia di trasparenza per cui gli enti saranno chiamati a pubblicare sul proprio sito internet il bilancio sociale, anche ai fini della valutazione dell'impatto sociale delle attività svolte.

Si definiscono nel codice le figure del volontario e del lavoratore, le tipologia di ente, i requisiti dell'atto costitutivo e dello statuto, nonché le forme di organizzazione, amministrazione e controllo.

La riforma più attesa è però quella del regime fiscale del Terzo settore con la quale vengono definite specifiche disposizioni in ordine ai regimi fiscali per organizzazioni di volontariato e associazioni di promozione sociale.

Sono previste poi misure per il sostegno e la promozione del Terzo settore quali: istituzione di social bonus con crediti di imposta, misure per l'assegnazione a fini istituzionali di immobili pubblici inutilizzati, agevolazioni in materia di imposte indirette (in caso di successioni, donazioni, imposte di registro, ipotecarie e catastali), istituzione di Titoli di Solidarietà (obbligazioni o altri titoli) e istituzione di un Fondo per il finanziamento di progetti d'interesse generale.

La revisione della disciplina in materia di impresa sociale

Con la nuova definizione si qualificheranno come imprese sociali «*le organizzazioni private, incluse quelle costituite in forma societaria, che*

eserciteranno in via stabile e principale un'attività di impresa di interesse generale, senza scopo di lucro e per finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale, adottando modalità di gestione responsabili e trasparenti e favorendo il più ampio coinvolgimento dei lavoratori, degli utenti e degli altri soggetti interessati alla loro attività». Non potranno essere unipersonali e non potranno essere costituite da amministrazioni pubbliche.

Vengono ridefiniti e ampliati gli ambiti di attività ribadendo che l'impresa sociale non potrà avere come scopo principale quello di distribuire utili, che dovranno essere reinvestiti nell'attività statutaria o destinati a incremento del patrimonio.

Il decreto attuativo prevede poi l'introduzione di misure fiscali agevolative per chi investe nelle imprese sociali.

Accanto al decreto legislativo è stato istituito un fondo di garanzia e credito agevolato per l'economia sociale, allo scopo di sostenere la crescita e lo sviluppo delle imprese sociali attraverso la concessione di finanziamenti agevolati su programmi di investimenti giudicati ammissibili.

Le imprese sociali avranno inoltre precisi obblighi di trasparenza e di pubblicità, in particolare del proprio bilancio sociale, che dovrà essere redatto secondo specifiche linee guida individuate dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali.

Le cooperative sociali si considerano imprese sociali di diritto.

L'istituto del 5 per mille

Il decreto attuativo si ripropone di individuare le modalità e i requisiti di accesso al beneficio del 5 per 1000.

All'accelerazione delle procedure di erogazione corrispondono però stringenti obblighi di trasparenza e informazione che comporteranno la redazione e la trasmissione, entro un anno dalla ricezione delle somme, di un apposito rendiconto e di una relazione illustrativa che descrivano la destinazione e l'utilizzo del contributo percepito, introducendo un sistema sanzionatorio in caso di inadempienza.

Stante quanto sopra illustrato tutti gli Enti interessati dalla Riforma del Terzo Settore, tra cui ovviamente le associazioni e le organizzazioni di volontariato stanno valutando le modifiche da dover apportare ai propri statuti, alle proprie strutture operative, nonché ai propri bilanci, al fine di adeguarsi alle novità civilistiche e fiscali che entreranno in vigore con l'istituzione e l'effettiva operatività del Registro unico nazionale del Terzo settore (Runts), prevista per il corrente anno 2019.

UNITÀ MOBILE DI SOCCORSO

SERVIZIO CIVILE

Servizio Civile Nazionale e Regionale a Rifredi

SERVIZIO CIVILE NAZIONALE

Nella nostra Misericordia prosegue l'accoglienza dei Volontari di Servizio Civile, sia Nazionale che Regionale. Nel corso del 2018 si sono alternati 9 ragazzi, in età compresa fra i 18 e i 28 anni, che in gruppi di 3 sono stati inseriti in varie attività svolte nella Confraternita, sia istituzionali, ma soprattutto operative, come i trasporti sociali e sanitari ordinari e di emergenza. In particolare al Centro Anziani sono stati inseriti due ragazzi provenienti da molto lontano che, nonostante qualche comprensibile difficoltà a livello linguistico, hanno dimostrato di sapersi amalgamare con i Volontari ed il personale OSS e sono stati ben accolti da tutti i Nonni del Centro. A dicembre, infine, è arrivato un pacifico "plotone" di 8 nuovi ragazzi che si stanno inserendo nelle varie attività seguiti dai loro OLP (Operatore Locale di Progetto).

Accogliere i Volontari di Servizio Civile è un'attività impegnativa dal punto organizzativo per l'Associazione in termini di formazione, gestione dei turni, disbrigo degli obblighi burocratici, ma la carica dei ragazzi ed il loro spirito giovane contribuiscono a valutare le vicissitudini quotidiane con un'ottica più moderna, seppur filtrata dal punto di vista dei Volontari con più esperienza.

Anche per i ragazzi si tratta di un periodo proficuo perché si abituano ad approcciarsi al mondo del lavoro ed ad adattarsi ad un sistema di regole al quale spesso non sono abituati.

In ogni caso, il fatto che alcuni di loro, dopo il Servizio Civile Regionale, abbiano scelto di affrontare anche il Servizio Civile Nazionale, ci conforta riguardo alla positività della loro esperienza!

Per maggiori informazioni sui prossimi progetti contattare lo **0554269237**

Firenze Rock 2018 - Visarno Arena

PALIO DI SANTO STEFANO IN PANE

Il palio di Santo Stefano in Pane

Il Palio di S. Stefano in Pane è una significativa manifestazione che si svolgerà da venerdì 24 a domenica 26 maggio 2019 presso i locali della Pieve di S. Stefano in Pane e quelli della Misericordia di Rifredi, la tre giorni prevede tante attività che vanno dalla serata di ballo del venerdì, al Palio vero e proprio di domenica 26 passando dai giochi di corte, per i bambini, e dalla cena medievale di sabato 25 maggio.

La seconda edizione del Palio di Santo Stefano in Pane, dopo il grande successo dello scorso anno, vedrà la partecipazione di 8 gruppi storici per un totale di circa 200 figuranti in costume provenienti da tutta la Toscana che si confronteranno in gare fra sbandieratori, musici, danza medievale e arcieri. Il vincitore di ogni categoria, conserverà il trofeo per un anno per riconsegnarlo poi l'anno successivo all'organizzazione in quanto parteciperà al Palio, di diritto, come vincitore dell'anno precedente. Il trofeo sarà assegnato al gruppo che nell'arco degli anni lo vincerà per tre volte.

La particolarità della Manifestazione è costituita dalla fatto che, a differenza delle competizioni tradizionali dove la giuria è composta da Maestri di bandiera, Insegnati di danza medievale, Maestri di musica, Storici ecc.ecc., la giuria del Palio è una giuria popolare che premierà l'esibizione che gli è più piaciuta, indipendentemente da eventuali errori, ed esprimerà il proprio voto con le "palette" al termine di ogni esibizione, se ti vuoi candidare come giurato, invia una email a: info.paliosantostefano@gmail.com con i tuoi dati.

Palio di Santo Stefano in Pane

CENTRO ASCOLTO ANTIUSURA

Usura, una parola che ingenera inquietudine

Argomento sempre di attualità, l'usura è oggetto di attenzione di Istituzioni statali e regionali, che frequentemente organizzano incontri per sottolineare la rischiosità sociale del fenomeno.

In tali occasioni si mette l'accento sulla necessità per chi è vittima di usura di sporgere denuncia alle Autorità preposte ed attivare nel contempo gli aiuti economici che la Legge ha previsto, e sulle iniziative, non sempre conosciute, volte a prevenire il ricorso a forme di prestito particolari, al di fuori del normale sistema bancario, finanziario.

Con il perdurare della crisi economica aumentano le difficoltà per una consistente fascia della popolazione a mantenere un equilibrato standard di vita e rispettare impegni finanziari assunti in periodi più favorevoli.

E' frequente, in queste situazioni, un senso di smarrimento ed una sensazione di insicurezza per mancanza di punti di riferimento.

In Toscana è attiva la Fondazione per la prevenzione dell'usura, prevista da una Legge statale, che si avvale di una rete di centri di ascolto, gestiti da volontari, dislocati presso alcune Misericordie.

Nella nostra Misericordia di Rifredi opera da vari anni un Centro di Ascolto antiusura, con volontari a cui rivolgersi, certi della massima riservatezza, per un esame congiunto della situazione economica e finanziaria e l'individuazione di possibili soluzioni.

Per appuntamenti:
tel. **055 4269216** - Martedì e Giovedì dalle 18 alle 19.

I volontari del Centro di Ascolto

Convegno Misericordie, Pisa, 1947

Rifredi, Maggio 1946

DEFUNTI DEL 2018

Un pensiero a coloro che ci hanno lasciato.
Dedichiamo una preghiera a tutti i Confratelli e le Consorelle che sono tornati alla casa del Signore nell'anno 2018

Barontini Marisa
Bonechi Giuliana
Bonini Primetta
Casini Maria
Casini Marta
Ciampa Giuseppina
Piccini Giuliano
Pistolesi Marisa
Rimorini Nello
Scagliarini Maria Teresa
Tesser Caterina
Tortelli Tosca
Turchi Felicino

In te riposo

Tu mi fosti vita e cibo e cammino.
Per te ho vissuto, di te ho parlato,
in te ho taciuto.
E ora che l'ultima parola si spegne
nel grande silenzio del tempo che non passa,
Tu sei il mio silenzio,
Tu la parola eterna che non muore.
Brucia la paglia,
arde il fuoco vivo del tuo amore: Tu resti.
In te io riposo come seme nascosto nella terra.
In te morendo io vivo,
mia eredità e corona,
ultimo approdo del mio cuore umile.
In te, non essendo più,
io sono.
Bruno Forte

Tradizioni lunghe secoli…

La cura del defunto intesa come il diritto ad una degna sepoltura si annovera come la prima opera di Misericordia. La tradizione vuole che fin dai tempi della grandi epidemie e della peste nobiluomini fiorentini con il volto coperto, o meglio incappucciato per mantenere l'anonimato, andassero per la città a recuperare i corpi senza vita per assicurare loro una degna sepoltura ed evitare allo stesso tempo il proliferare delle malattie. Come allora i Confratelli e le Consorelle di questa Misericordia, indossata la storica cappa, accompagnano i nostri defunti verso la Pieve e con la preghiera li sostengono anche in questo ultimo viaggio.
Come allora, secondo le esigenza odierne, le onoranze funebri della Misericordia di Rifredi si occupano con professionalità e attenzione di questo delicato momento.

ONORANZE FUNEBRI MISERICORDIA DI RIFREDI

Via delle Panche,41/47
50141 Firenze
onoranze@misericordiarifredi.org
Diurno 055.4220200 - 055.4269206
Notturno 055.4269206
Fax 055.4269250

Ci sono momenti, durante la vita, nei quali non vorremmo mai trovarci; uno di questi, tante volte il più drammatico, è quello della morte di persone care. Anche per queste circostanze dolorose, ma purtroppo inevitabili, la Misericordia dispone dei mezzi necessari per onorare convenientemente il defunto.

Continuare a sostenere la nostra opera, farlo è facile...

Inizia il cammino nel mondo del volontariato !

Compila la domanda di ammissione, disponibile sul sito www.misericordiarifredi.it o da richiedere in segreteria, consegnala e sarai ricontattato.
Con le ammissioni che verranno effettuate nel corso dell'anno potrai diventare un Fratello/Sorella di Misericordia, dedicando al prossimo qualche ora del tuo tempo libero.

Dona !

Effettua donazioni liberali, deducibili dal reddito, tramite:

CC 15241 di Banca Prossima-Milano con
IBAN IT71 V033 5901 6001 0000 0015 241

Bollettino postale Intestato a Venerabile Confraternita Misericordia Rifredi
CC n. 22855506

Recandoti presso la sede, via delle Panche 41,
all'ufficio contabilità Dedicaci il 5x1000 !

Destina il 5x1000
alla Misericordia di Rifredi

indicando sulla dichiarazione dei redditi il nostro
codice fiscale **80019590480**

Ricorda sempre che…
Dopo il verbo "amare" il verbo "aiutare"
è il più bello del mondo

Che Dio ve ne renda merito

MISERICORDIA di RIFREDI onlus

MOBILE DI SOCCORSO
SECURIS SECUR

Cristo re del mondo

Sei il sovrano di un regno
che i confini non ha,
è uno splendido regno
si chiama felicità.
Tu sei il re, sei il re del mondo
accanto a te ogni dolor si spenge;
sol così tenendoti per man
più speranza avremo nel doman.

Tu sei il re che non ha mai tristezza,
accanto a te si vive di dolcezza,
sol così tenendoti per man
con gioia andremo verso il doman.

Tu sei il re dell'eterno amore,
con la tua croce ci hai donato il ciel
sol così tenendoti per man
la nostra croce potremo portar.

Tu sei il re, sei il re del mondo.

Giuliano

UNITA' MOBILE DI SOCC
MISERICORDIA di RIFREDI

SOCCORSO

Ringraziamo
chi ha contribuito
alla realizzazione del
Notiziario 2019

RIFREDI
CONFRATERNITA MISERICORDIA

«Non c'è misericordia senza concretezza, **voi siete la mano tesa di Cristo: ci avete pensato? Cari fratelli voi toccate la carne di Cristo con le vostre mani. Non dimenticatelo**».
Papa Francesco

Suppl. Al bimestrale "Il Notiziario della Misericordia di Rifredi"
Gennaio 2019, anno 26 - N° 70
Sped. Abb. Post. Inf. 50% aut. Trib. Firenze 4226 del 20/05/1992 dir. resp. Scanzani Alfredo